

Rady, jak postupovat v zahraničí při dopravní nehodě

Co dělat, když způsobíte v zahraničí vozidlem škodu

Pokud máte tu smůlu a stal jste se v zahraničí účastníkem dopravní nehody, při které jste způsobil škodu, sdělte poškozenému následující údaje:

- » své jméno, příjmení a bydliště;
- » jméno, příjmení a bydliště nebo obchodní jméno a sídlo vlastníka vozidla, kterým byla škoda způsobena;
- » obchodní jméno a sídlo pojistitele, u něhož bylo uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a číslo pojistné smlouvy;
- » registrační (státní poznávací) značku vozidla, kterým byla škoda způsobena;
- » číslo zelené karty.

S ostatními účastníky dopravní nehody vyplňte Evropský záznam o dopravní nehodě. Pro záznam o dopravní nehodě zkuste použít tiskopis v jazyce země, kde škoda nastala, nebo v jazyce dalšího účastníka nehody. Nebudete-li jej mít k dispozici, nevádí, použijte svůj v češtině, který byste měli vozit všude s sebou jako součást vybavení vozu. Vyplňte čitelně všechny body, volná pole proškrtněte. Nezapomeňte také uvést všechny svědky nehody, označit místa poškození vozidel, vyplnit součet označených políček, určit vozidla a označit hlavní a vedlejší silnice, uvést počet příloh. A to nejdůležitější – záznam musí být podepsán všemi účastníky nehody!

Všechny kopie se musí shodovat, nic proto nedoplňujte dodatečně. Nikdy nepodepisujte žádný dokument, kterému nerozumíte, případně doplňte své vyjádření v češtině. Při jakékoliv dopravní nehodě ihned zavolejte asistenční službu pojišťovny, která vám pomůže. Motoristé by neměli nikomu platit škodu v hotovosti, povinné ručení v zahraničí potvrzuje zelená karta. Když zaplatíte škodu v hotovosti, nemáte o tom žádný doklad a nemůžete požadovat proplacení škody po pojišťovně.

A co dělat, když někdo nabourá v zahraničí vás?

Pokud jste v roli poškozeného a škoda bude hrazena z povinného ručení viníka, napište si:

- » jeho jméno, příjmení a bydliště;
- » jméno, příjmení a bydliště nebo obchodní jméno a sídlo vlastníka vozidla, kterým byla škoda způsobena;
- » státní poznávací (registrační) značku a mezinárodní rozeznávací značku země registrace vozidla, kterým byla škoda způsobena;
- » obchodní jméno a sídlo pojistitele, u něhož bylo uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla; » číslo pojistky, případně číslo zelené karty.

I v tomto případě je nutné vyplnit Evropský záznam o dopravní nehodě. Je dobré volat vždy na místo nehody policii, která nehodu vyšetří a provede dokumentaci. Vhodné je také zajistit si svědky nehody.

Co s poškozeným vozidlem?

Počítejte s tím, že policie v některých státech může nařídit odtah vašeho poškozeného nebo porouchaného vozidla z důvodu zajištění bezpečnosti provozu nebo když dojde ke zranění řidiče a jeho transportu do nemocnice. V tom případě si od policie zajistěte dokument o šetření události.

Pravděpodobnější však je, že si odtah vozidla budete zajišťovat přes asistenční službu své pojišťovny, případně si vozidlo necháte v zahraničí opravit. V případě opravy vozidla pořádejte fotodokumentaci škody, ve které nesmí chybět dvě úhlopříčné fotografie vozidla jako celku, registrační značka, VIN vozidla a detaily poškozených částí vozidla.

Nezapomeňte si převzít fakturu od zahraniční opravny a zdokumentovat poškozený díl. Je-li to vzhledem k velikosti náhradního poškozeného dílu možné, dopravte jej zpět do ČR.

Nezapomeňte také na asistenční službu!

První pomocnou rukou v případě nehody jsou asistenční služby, které bývají součástí každé smlouvy o povinném ručení i havarijním pojištění. **DOPORUČUJEME kontaktovat je co nejdříve přímo z místa události!** Operátor bude při hovoru potřebovat číslo vaší pojistné smlouvy, RZ vozidla, popřípadě jeho VIN. V případě poškození vozidla asistenční služba pomůže s odtahem do nejbližšího autorizovaného servisu. S asistencí můžete počítat i v případě potřeby sešrotování vozidla nebo jeho uskladnění a následného odtahu do ČR.

Po návratu z ciziny neprodleně telefonicky informujte o nehodě pojišťovnu. Nechte si svoje asistenční služby před cestou do zahraničí překontrolovat finančním poradcem, který vám zjistí, zda jsou limity asistenční služby nastaveny dostatečně pro vaši cestu. Počítejte s tím, že odtah vozidla z Chorvatska do 1 000 km vzdáleného domova může vyjít na 40 i více tisíc korun.